

## BONOS DE HORAS

El precio estándar por hora de trabajo para el año 2019 es de 58 € la hora, más 28 € adicionales en concepto de desplazamiento.

Con la adquisición de bonos de trabajo podrás beneficiarte de interesantes descuentos.

Estos bonos están pensados para pequeñas empresas que no necesitan de un contrato de mantenimiento. Sólo se da para empresas ubicadas en el barrio de Salamanca de Madrid.

| Tipo de Bono  | Precio | Beneficios   |
|---------------|--------|--|
| Bono 5 Horas  | 290 €  | Descuento y no pagas desplazamientos               |
| Bono 10 Horas | 522 €  | No pagas desplazamientos y te damos 1 hora gratis  |
| Bono 20 Horas | 986 €  | No pagas desplazamientos y te damos 3 horas gratis |

### INCLUYE:

- N° de visitas necesarias hasta agotar el número de horas contratadas, sin tiempo mínimo de visita.
- Mano de obra en sede del cliente para realizar cualquier trabajo informático que considere el cliente.
- Aplicación de descuentos en compras de material y servicios durante la vigencia del bono.

### NO INCLUYE

- Reparación de periféricos (monitores, impresoras, escaners, routers, etc.) ni puntos de red.
- Precio de las piezas nuevas cuando sea necesario realizar una sustitución.
- Precios de servicio técnico cuando la reparación se efectúe en las instalaciones de Option Explicit (los precios de servicio técnico salen mucho más económicos que la tarificación por horas. Ver la parte posterior de esta hoja).

**Nota 1:** No hay tiempo mínimo de visita (sin bono se tarifica mínimo ½ hora). Los trabajos se contabilizan en periodos de 5 minutos (15 minutos sin bono).

**Nota 2:** Los bonos no tienen fecha de caducidad. Seguirán vigentes hasta que se consuma todo el tiempo contratado.

- 1.- La reparación de los equipos se realizará en el tiempo de la visita excepto cuando el técnico considere oportuno el traslado del ordenador a las instalaciones de OPTION EXPLICIT.
- 2.- Una vez se exceda el número de horas contratado, se aplicarán las tarifas por hora de trabajo
- 3.- El técnico valorará la necesidad de realizar los trabajos en la sede del cliente, pudiendo considerar oportuno la realización del mismo en nuestras instalaciones. Aún así se realizarán todas las visitas necesarias hasta la obtención del visto bueno por el cliente, sin ningún coste adicional.
- 4.- Todos los precios indicados en esta hoja no llevan IVA (21% aparte)

# PRECIOS SERVICIO TÉCNICO PC/PORTÁTIL

## ORDENADORES

| Tipo de ordenador                            | PCs Opex | Otros PCs | Portátiles    |
|--|----------|-----------|---------------|
| Reinstalación sistema y drivers              | 45,00 €  | 55,50 €   | 55,50 €       |
| Ensamblaje de ordenador                      | 28,00 €  | 34,00 €   | 46,00 €       |
| Limpieza de virus                            | 38,00 €  | 46,00 €   | 46,00 €       |
| Instalación de componentes                   | 16,50 €  | 20,00 €   | Hasta 34,00 € |
| Verificación del hardware                    | 23,50 €  | 28,00 €   | 28,00 €       |
| Salvado de datos (discos en perfecto estado) | 28,00 €  | 34,00 €   | 34,00 €       |
| Instalación de programas                     | 14,50 €  | 20,00 €   | 20,00 €       |
| Actualización del sistema operativo          | 17,00 €  | 21,00 €   | 21,00 €       |
| Actualización de bios de placa base          | 15,00 €  | 20,00 €   | 20,00 €       |
| Clonación de disco duro                      | 31,50 €  | 36,00 €   | 36,00 €       |
| Reparación del sistema operativo             | 18,00 €  | 23,00 €   | 23,00 €       |

## OTROS TRABAJOS

|  |             |
|--|-------------|
| Reparación de TV, vídeo y periféricos.....         | 60 €        |
| Recuperación de datos de discos con daños lógicos  | 104 €       |
| Recuperación de datos de discos con daños físicos  | 450 €       |
| Actualización de firmware de aparato electrónico   | 22,50 €     |
| Reparación de chip gráfico de ordenador portátil   | 82,64 €     |
| Cambio de pantalla LCD de portátil                 | Desde 120 € |
| Reparación de conector de alimentación de portátil | 66,12 €     |

- ✓ Precios por trabajo en el local de la empresa. No incluyen I.V.A.
- ✓ Los trabajos fuera del local se cobran a 58 € / hora y 28 € adicionales por el desplazamiento (Madrid capital).
- ✓ En la instalación de componentes se realizará un descuento si los componentes nuevos se compran a OPTION EXPLICIT INFORMATICA.
- ✓ Para la reinstalación del sistema el usuario deberá entregar el ordenador con todos los drivers y licencia del sistema operativo.
- ✓ En caso de considerarse necesaria una limpieza interna del equipo, se cobrará al cliente la tarifa estipulada para este concepto.
- ✓ El plazo de devolución del equipo varía en función de las acciones realizadas y de las reparaciones que deban efectuarse.
- ✓ Las acciones se realizarán bajo presupuesto cerrado y previa autorización del cliente. En caso de no aceptar el presupuesto y dependiendo del trabajo realizado se podrán cobrar hasta 16 € al cliente.
- ✓ El precio de la reparación no incluye las piezas nuevas.